

**DOI:** 10.26820/recimundo/9.(1).enero.2025.869-881

**URL:** <https://recimundo.com/index.php/es/article/view/2557>

**EDITORIAL:** Saberes del Conocimiento

**REVISTA:** RECIMUNDO

**ISSN:** 2588-073X

**TIPO DE INVESTIGACIÓN:** Artículo de revisión

**CÓDIGO UNESCO:** 53 Ciencias Económicas

**PAGINAS:** 869-881



## La gestión turística como herramienta de desarrollo local cantón Portoviejo: Caso Cerro de Hojas Jaboncillo

Tourism management as a tool for local development in the canton of  
Portoviejo: The case of Cerro de Hojas Jaboncillo

A gestão do turismo como ferramenta de desenvolvimento local no cantão  
de Portoviejo: O caso do Cerro de Hojas Jaboncillo

**Libia Soledad Ayón Villafuerte<sup>1</sup>; María Gabriela Alcívar Loor<sup>2</sup>; Maritza Sandra Pibaque Pionce<sup>3</sup>**

**RECIBIDO:** 18/10/2024 **ACEPTADO:** 22/10/2024 **PUBLICADO:** 31/01/2025

1. Magíster en Planificación y Gestión de Proyectos Agroturísticos y Ecológicos; Magíster en Educación y Desarrollo Social; Doctora Dentro del Programa de Doctorado en Filosofía y Letras; Ingeniera en Auditoría; Licenciada en Ecoturismo; Universidad Estatal del Sur de Manabí; Jipijapa, Ecuador; soledad.ayon@unesum.edu.ec;  <https://orcid.org/0000-0001-6422-0959>
2. Licenciada en Turismo; Universidad Estatal del Sur de Manabí; Facultad de Ciencias Económicas; Jipijapa, Ecuador; alcivar-maria5965@unesum.edu.ec;  <https://orcid.org/0009-0008-0259-3352>
3. Magíster en Enseñanza del Idioma Inglés; Magíster en Docencia Universitaria e Investigación Educativa; Doctor en Ciencias Pedagógicas; Diplomado en Autoevaluación y Acreditación Universitaria; Doctora en Ciencias de la Educación Especialización Pedagogía; Profesora de Segunda Enseñanza; Licenciada en Ciencias de la Educación Especialidad Inglés; Universidad Estatal del Sur de Manabí; Jipijapa, Ecuador; maritza.pibaque@unesum.edu.ec;  <https://orcid.org/0000-0001-9873-9134>

### CORRESPONDENCIA

Libia Soledad Ayón Villafuerte  
soledad.ayon@unesum.edu.ec

**Jipijapa, Ecuador**

## RESUMEN

La Gestión turística como instrumento clave en el desarrollo local permite fortalecer el vínculo del gobierno con la administración sectorial, el sector privado y los actores sociales, mismos que buscan el beneficio de todos los participantes. Actualmente el turismo es una de las actividades económicas más importantes y representativas del mundo. La presente investigación tuvo como objetivo principal analizar la gestión turística como herramienta de desarrollo local en el cantón Portoviejo Caso: "Cerro de Hoja". El diseño metodológico fue de tipo analítico, bibliográfico y estadístico, se aplicó la técnica de la encuesta dirigida a los habitantes del sector. Concluyendo que la Gestión turística en la zona se encuentra en declive, puesto que existe un cambio en la administración, también se evidenció una reducción de empleos en microempresarios, artesanos y restaurantes, entre otros. La falta de inversión y apoyo por parte de las autoridades, quienes no se comprometen en mejorar el sitio como: la infraestructura, servicios y publicidad, son aspectos que afectan directamente a sus pobladores por la ausencia de turistas. Finalmente se define una propuesta basada en un modelo de gestión turística cuyos objetivos cuentan con estrategias que permitirán alcanzar el desarrollo de la localidad y mejorar la calidad de vida de sus pobladores.

**Palabras clave:** Turismo, Gestión, Desarrollo local, Autoridades, Actividades económicas.

## ABSTRACT

Tourism management as a key instrument in local development strengthens the link between the government and the sectoral administration, the private sector and social actors, all of whom seek the benefit of all participants. Tourism is currently one of the most important and representative economic activities in the world. The main objective of this research was to analyze tourism management as a tool for local development in the Portoviejo canton Case: "Cerro de Hoja". The methodological design was analytical, bibliographic and statistical, the survey technique was applied to the inhabitants of the sector. It was concluded that tourism management in the area is in decline, since there is a change in the administration, and there is also evidence of a reduction of jobs in micro-entrepreneurs, artisans and restaurants, among others. The lack of investment and support from the authorities, who are not committed to improving the site's infrastructure, services and publicity, are aspects that directly affect its inhabitants due to the absence of tourists. Finally, a proposal is defined based on a tourism management model whose objectives include strategies that will allow the development of the locality and improve the quality of life of its inhabitants.

**Keywords:** Tourism, Management, Local development, Authorities, Economic activities.

## RESUMO

A gestão do turismo, enquanto instrumento fundamental do desenvolvimento local, reforça a ligação entre o governo e a administração setorial, o sector privado e os actores sociais, todos eles visando o benefício de todos os participantes. O turismo é atualmente uma das actividades económicas mais importantes e representativas do mundo. O principal objetivo desta investigação foi analisar a gestão do turismo como instrumento de desenvolvimento local no caso do cantão de Portoviejo: "Cerro de Hoja". O desenho metodológico foi analítico, bibliográfico e estatístico, a técnica de inquérito foi aplicada aos habitantes do sector. Concluiu-se que a gestão do turismo na zona está em declínio, uma vez que se regista uma mudança na administração, e que também se evidencia uma redução de postos de trabalho em microempresários, artesãos e restaurantes, entre outros. A falta de investimento e de apoio das autoridades, que não se empenham em melhorar as infra-estruturas, os serviços e a publicidade do local, são aspectos que afectam directamente os seus habitantes devido à ausência de turistas. Finalmente, define-se uma proposta baseada num modelo de gestão turística cujos objectivos incluem estratégias que permitirão o desenvolvimento da localidade e a melhoria da qualidade de vida dos seus habitantes.

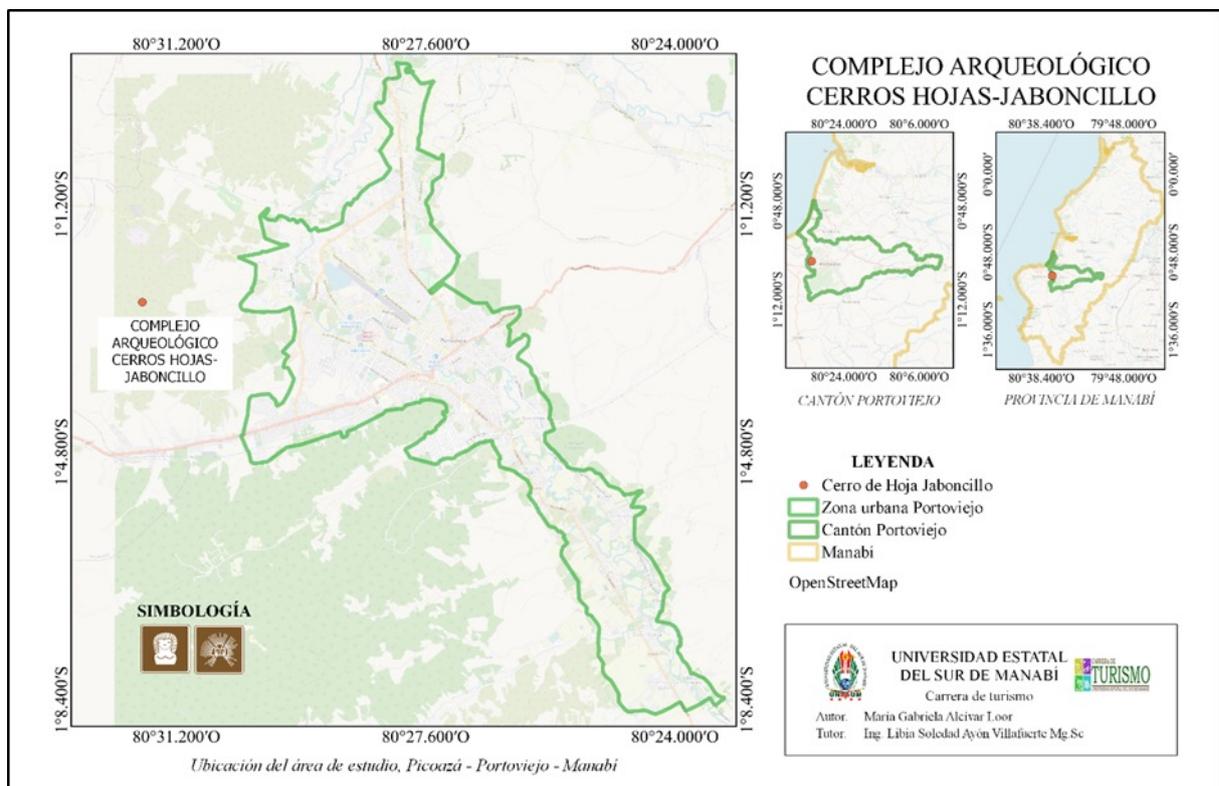
**Palavras-chave:** Turismo, Gestão, Desenvolvimento local, Autoridades, Actividades económicas.

## Introducción

La gestión turística ha tomado prioridad en ser una acción de suma importancia, ejecutar planes con fines de desarrollo en el sector turístico para el estado ecuatoriano, por ello a través de largos periodos implican un resultado de las actividades que proviene de una gestión para un destino turístico, por ello al tener, desde la perspectiva de gestión como herramienta de desarrollo dirigidos a ámbitos como innovación, tecnología y económica, en conjunto de proyectos e implementaciones de modelos de gestiones turísticas y apoyo a los proyectos, en hacer partícipe la localidad y el sector público como privado, brindan apoyo e iniciativa de asociatividad en los sitios que se encuentran una etapa de desarrollo y así logren mantenerse en el marco de la sustentabilidad y competitividad. Pese a estas innovadoras iniciativas de las autoridades guber-

namentales y demás entidades públicas y privadas, existen espacios donde este tipo de gestión turística está limitado para realizar acciones para el impulso turístico.

El cantón Portoviejo en su nivel turístico goza de varias atracciones y denominaciones a nivel turístico, culturales y gastronómicas; ya sea por sus potenciales recursos tanto naturales y culturales, sin embargo en el caso del patrimonio cultural que el denominado “Cerro de Hojas Jaboncillo” en el cual se encuentra como el atractivo más representativo que posee el cantón Portoviejo y dentro de su representación ha logrado que el Cantón obtenga reconocimientos mencionando a los más reciente: Ciudad Creativa de la UNESCO (2019) y la designación de Pueblos Mágicos del Ecuador (2020) sin embargo a pesar de obtener estas designaciones es muy visible la presencia de una limitación en gestión turística en el sitio.



**Figura 1.** Ubicación geográfica del Complejo Arqueológico Cerro Hojas Jaboncillo

**Autor:** Elaboración propia.

El cerro de Hojas Jaboncillo desde su designación de Patrimonio Cultural (2009) ha carecido de un modelo de gestión con fines turísticos que se desempeñe en ser una herramienta de desarrollo local en el cual valore los recursos culturales del Cerro de Hojas Jaboncillo.

El turismo se ha transformado en un fenómeno notable a nivel mundial de importancia en las sociedades modernas, aun en épocas de crisis y de recesión económica el turismo, ha mantenido una dinámica relevante, la gestión turística se define como la aplicación de conocimientos específicos para sustentar las bases teóricas en conjunto de la evaluación multicriterio, que a su vez es un proceso dinámico, interactivo, eficiente y eficaz; consistente en planear, organizar, liderar y controlar las acciones en la entidad, desarrollado por un órgano de dirección que cuenta con grupos de personas, recursos y autoridad para el establecimiento, logro y mejora de los propósitos de constitución de la organización, sobre la base del conocimiento de las leyes y principios, de la sociedad, la naturaleza humana y la técnica, así como de información en general.

Esta actividad representa relevantes entradas económicas en el país, por ser una de las tres más importantes de ingresos no petroleros y que tiene por finalidad que los turistas conozcan los atractivos, su flora y fauna, también se pueden practicar deportes de todo tipo por la diversidad en los escenarios ecuatorianos. La provincia de Manabí quedó paralizada en este ámbito, la gestión turística después del terremoto (16 A), no presenta planificación estratégica ni de infraestructura, no hay planes de acción específicos en ejecución que promuevan la participación activa de las instituciones públicas y privadas, existe falta de creatividad y de gestión en los espacios turísticos de la localidades, así destrucción y contaminación de los recursos naturales, y la mala calidad en el servicio, son las principales problemáticas que caracterizan las comunidades turísticas del lugar (García Reinoso, 2017).

El objetivo principal de la presente investigación es analizar la gestión turística como herramienta de desarrollo local cantón Portoviejo: Caso Cerro de Hoja Jaboncillo, cuya indagación es fundamentar bases teóricas para así poder hacer un estudio de evaluación multicriterio, luego se analizarán las particularidades encontradas para finalizar elaborar una propuesta que se le dé la solución a la determinada problemática.

## Metodología

La investigación presenta la metodología de variedad bibliográfica en el cual permite desarrollar fundamentos teóricos, que conlleva a una evaluación multicriterio. Tiene un diseño metodológico de tipo analítico, bibliográfico y estadístico, se aplicó la técnica de encuesta, dirigida a los habitantes del Cerro de Hojas, Jaboncillo y una entrevista dirigida a los encargados del Patrimonio Cultural. La unidad de análisis de la investigación comprende como referencia a la parroquia urbana Picoaza del cantón Portoviejo cuyo total es de 4.480 habitantes, según datos obtenidos en la investigación de Cedeño (2015).

De este modo el cálculo de la muestra se aplica la siguiente formula:

$$n = \frac{z^2 * p * q * N}{N * e^2 + z^2 * pq}$$

$$n = \frac{(1.96)^2 * 0,5 * 0,5 * 4480}{4480 * 0,5^2 + 1,96^2 * (0.5)(0.5)}$$

$$n = \frac{3.84 * 0.25 * 4480}{4480 * (0.0025) + 3.84 * 0.25}$$

$$n = \frac{4,300.8}{11.2 + 0.96}$$

$$n = \frac{4,300.8}{12.16}$$

$$n = 150$$

Se aplicó la técnica de entrevistas a las personas encargadas del patrimonio cultural del cantón Portoviejo con la finalidad de realizar un diagnóstico del sitio. Los entre-

vistados son:

- Arq. Juan Jijón Porras, Ex-Director del Arqueo museo
- Ing. Juvenal Saltos, Identidad del Departamento de Turismo
- María Milena García. Guía del Cerro Jaboncillo

## **Resultados**

El turismo es una de las actividades que mueve la economía a nivel mundial por ser un factor social, cultural y económico, el cual contribuye al desarrollo de los países. Esta actividad se ha convertido en un eje clave para dinamizar la economía interna de un país, para lo que emplea recursos naturales y culturales de lugares determinados, con la implementación de actividades e innovaciones turísticas.

En la investigación realizada por Pfeiff, Moraes de Souza, Matos da Silva & Cunha Monteiro (2018), titulada “Turismo y desarrollo local sustentable” en el Estado de Pará, Brasil cuyo objetivo fue analizar la infraestructura y los servicios ofrecidos a los turistas en la playa de Ajuruteua, con la finalidad de resaltar el potencial turístico, se aplicó cuestionarios a 450 turistas y a los propietarios de las posadas, lo que permitió concluir que el desarrollo del turismo debe ser concomitante con la generación de empleo e ingreso posibilitando la disminución de las desigualdades sociales, integrando a la población local al mercado de trabajo, valorizando las características locales por medio de atractivos para los turistas y promoviendo la preservación ambiental y cultural de la región.

El trabajo desarrollado por Linares, Betancourt, & Falcón (2019), con el título “Sostenibilidad y Desarrollo Local: Procedimiento para la Evaluación Integrada de los Destinos Turísticos” en Cuba, su principal objetivo fue incluir indicadores turísticos y locales que reflejen la contribución del turismo a las localidades; así como herramientas para formular estrategias de desarrollo turístico

sostenible desde los gobiernos municipales para el logro de los objetivos propuestos, obtuvo como resultado impactos positivos en la localidad y viceversa, puesto que el desarrollo turístico es posible cuando de integra el tejido socioeconómico en el marco de la sostenibilidad.

Los autores Carrera, Larrea, & Moncayo (2020), destacan en su investigación titulada “Desarrollo local y turismo en Ecuador” cuyo objetivo fue exponer a la actividad turística como promotora de desarrollo local en Ecuador, con la finalidad de mostrar cifras estadísticas del sector turístico en Ecuador promulgadas por el Ministerio de Turismo del Ecuador, que reflejan resultados actuales de la actividad a nivel nacional, concluyendo que la práctica del turismo en Ecuador representa réditos económicos, culturales y sociales que aportan al desarrollo local, sin embargo requiere el fortalecimiento de las capacidades locales en turismo, reforzar las políticas públicas y ampliar la normativa vigente por parte del Estado para atraer inversión privada.

El proyecto investigativo desarrollada por Arroyo Cobeña (2018), cuyo título es “Importancia del turismo para el desarrollo local de la provincia Manabí” el cual tiene por objetivo evaluar el comportamiento del modelo turístico sol y playa, como herramienta eficaz para el desarrollo local, siendo una investigación del tipo analítica, se obtuvieron como resultados que Manabí es una provincia privilegiada por sus playas y deportes acuáticos, por lo que este recurso debería ser la principal fuente de ingresos económicos, sin embargo los negocios informales no cuentan con los debidos controles y esto ha ocasionado destrucción en el entorno natural, los modelos implementados aún no están centrados en el desarrollo local, razón que hace necesario la ejecución de un plan que evidencien resultados económicos positivos.

En un estudio realizado por Mendoza & Alcívar (2020), titulada “La zonificación territorial como instrumento de planificación y gestión

de destinos turísticos afectados por desastres naturales: la estrategia pos terremoto de 2016 en Portoviejo” el cual tuvo como objetivo principal fue utilizar la técnica de zonificación en la planificación urbana puede contribuir a la recuperación de los sistemas de gestión turística y comercial en ciudades afectadas por desastres naturales, un enfoque exploratorio descriptivo, concluyendo que el diseño de una zonificación territorial constituye una buena herramienta para la ordenación y planificación turística del territorio y la eficiencia de su sistema de gobernanza, con el objeto de fomentar el desarrollo sostenible y la recuperación de destinos afectados por este tipo desastres. La presente investigación tiene un diseño metodo-

lógico de tipo analítico, bibliográfico y estadístico, se aplicó la técnica de encuesta, dirigida a los habitantes del Cerro de Hojas, Jaboncillo y una entrevista dirigida a los encargados del Patrimonio.

**Discusión de resultados**

Se evidencio los sustentos teóricos de la gestión turística como herramienta de desarrollo local mediante fuentes confiables como tesis de repositorios, artículos científicos, revistas, libros, entre otros, que permitió encontrar un modelo de gestión turística que aporta al desarrollo local de la parroquia urbana Picoaza del cantón Portoviejo. Para ello se presenta a continuación la Matriz de Variable:

**Tabla 1.** Matriz de variable

Concepto	Contenido	Autor	Libro/revista/artículo	Año
<b>Gestión turística</b>	Gestión es aquello que involucra actores públicos, privados y del tercer sector.	González y Rivas	Turismo y desarrollo local	2008
	Los modelos de Gestión en el desarrollo local permiten incentivar la actividad turística a largo plazo.	Sandra Paredes	Proyecto de grado “Modelo de gestión turística como instrumento de planificación y gestión caso: Parque Recreacional y Bosque Protector Jerusalén Provincia de Pichincha – Ecuador”	2017
<b>Análisis.</b> La gestión turística se debe establecer bajo una metodología que garantice un turismo sostenible a fin de aplicarlas en los diferentes ejes locales y con ello lograr el desarrollo de la comunidad.				
<b>Modelos de gestión turística</b>	Modelo de competitividad de destinos turísticos es aquel que incluye el componente de sostenibilidad para incrementar la capacidad competitiva de un sector frente a los demás destinos turísticos	Bayas Escudero	Tesis Doctoral “La gestión turística y el desarrollo rural sostenible de la zona administrativa cuatro del Ecuador, periodo 2016 – 2017”	2019
	Modelo Integrado es el que incluyen los recursos como pilares fundamentales, también adhiere condiciones situacionales, la gestión del destino y la demanda	Diéguez, Gueimonde, Sinde & Blanco	Revista Cultura y turismo	2015
<b>Análisis.</b> Los modelos de gestión turística son aquellos que permiten el desarrollo y aprovechamiento de los subsectores que disponen el fenómeno turístico ya sea de carácter cultural, religioso, gastronómico entre otros, además que debe incluir metodología que garantice el correcto manejo del turismo sostenible.				
<b>Desarrollo local</b>	El desarrollo local y comunitario representa un elemento muy relevante en el desarrollo sociocultural.	Cruz, Ojalvo & Velastegui	Revista Ciencia Digital	2019
	Al desarrollo local se lo asocia fácilmente con el desarrollo alternativo o sustentable, el cual es una opción, pero a menor escala	Larrea & Moncayo	Revista Polo del Conocimiento	2020
	El desarrollo local debe estar anexo a los factores económicos, sociales, ambientales, culturales, patrimoniales, políticos, tecnológicos y territoriales, que permitan asegurar la calidad de vida de los habitantes del sector.	Melisa Calle	Colección académica: Desarrollo local turístico y sostenible	2015
<b>Análisis</b> El desarrollo local es el que identifica y busca aprovechar los recursos para mejorar los ingresos y por ende la calidad de vida de su población, cabe recalcar que el gobierno local juega un papel esencial puesto que son los encargados de las adecuaciones				

o mejoras en los accesos a los sitios.				
<b>Turismo como estrategia de desarrollo local</b>	El desarrollo local se sostiene que la adjetivación no cambia en lo principal al sustantivo y que al fin cualquiera sea su adjetivación	María José Ávalo	Proyecto de grado, "Análisis de presencia de modelos de gestión en las empresas turísticas de la zona de Crucita, provincia de Manabí"	2012
	El turismo como parte del desarrollo tiene ventajas en países subdesarrollados como el incremento de empleo, brinda mayor oportunidad a las mujeres, no presenta barreras arancelarias entre otras.	Gambarota & Lorda	Revista Geográfica Venezolana	2017
<b>Análisis</b> En base a estos autores se sostiene que el desarrollo humano sostenible y desarrollo local, como paradigma de mejorar la calidad de vida de la población en función del potencial existente				

**Fuente:** Elaboración propia.

El cuadro operacionalización es un método que descompone las variables desde la principal problemática de la investigación, partiendo desde lo usual hasta lo definido para con ello crear un vínculo relacionado entre los datos y cuya variación sea capaz de calcular u observar. De este modo la gestión turística se encuentra ligada con el desarrollo local ya que al involucrar a todos los actores públicos o privados debe estar anexado a los factores económicos, sociales, ambientales, culturales, patrimoniales, políticos, tecnológicos y territoriales, que permitan asegurar la calidad de vida de los habitantes del sector.

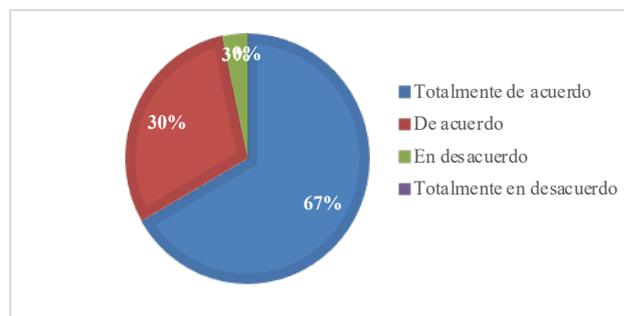
Los resultados más sobresalientes de las entrevistas realizadas a los funcionarios que administran el patrimonio cultural del cantón Portoviejo son los siguientes:

**¿Cree usted que es necesario la aplicación de modelos de gestión turística para activar el desarrollo de la localidad?**

**Tabla 2.** Aplicación de modelos de Gestión Turística

Alternativas	F	%
Totalmente de acuerdo	100	67%
De acuerdo	45	30%
En desacuerdo	5	3%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
<b>Total</b>	<b>150</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Elaboración propia.



**Figura 2**

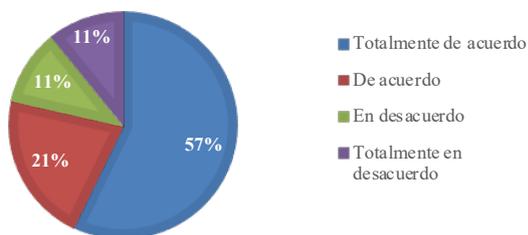
Conforme a los datos obtenidos por los encuestados, el 67% de ellos respondieron estar Totalmente de acuerdo en la aplicación de Modelos de Gestión Turística, 30% también manifiesta estar De Acuerdo y un 3% dijo estar En Desacuerdo. Evidenciando que la mayoría están dispuestos a que se lleve a cabo la aplicación de un Modelo de Gestión Turística que permita activar el desarrollo local. Tal como sustenta Gambarota & Lorda (2017), el turismo como factor principal para el desarrollo de un territorio o localidad, se deben aplicar programas o actividades que fortalezcan esta estrategia de desarrollo local y regional.

**¿Sus actividades económicas dependen de este patrimonio, es decir, cuenta con un emprendimiento en esta área?**

**Tabla 3.** Actividades Económicas

Alternativas	F	%
Totalmente de acuerdo	80	57%
De acuerdo	30	21%
En desacuerdo	15	11%
Totalmente en desacuerdo	15	11%
<b>Total</b>	<b>150</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Elaboración propia.



**Figura 3**

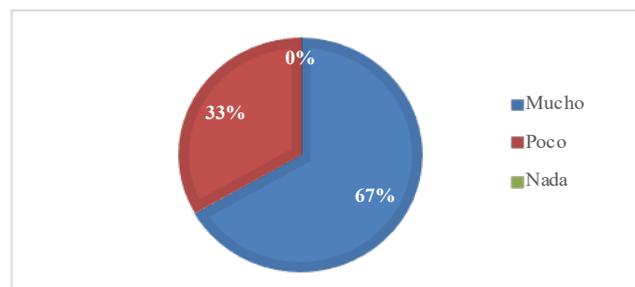
Con respecto a las actividades que desempeñan los habitantes de este lugar, si dependen de este patrimonio, el 57% respondió que están Totalmente De Acuerdo, el 21% dicen estar De Acuerdo y un 11% opina estar en Desacuerdo. Lo que permite determinar que la economía de sus habitantes depende de la llegada de turistas para la rentabilidad en sus negocios. El desarrollo local debe incluir un proceso de transformación de la economía y sus habitantes, mismos que puedan asumir retos existentes y vencer dificultades, con un buen uso de los recursos que activen la parte turística Arroyo Cobeña (2018).

**¿Cómo afecta a su economía la falta de inversión para impulsar el turismo en este sector?**

**Tabla 4.** Cómo afecta la economía la falta de inversión

Alternativas	F	%
Mucho	100	67%
Poco	50	33%
Nada	0	0%
<b>Total</b>	<b>150</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Elaboración propia.



**Figura 4**

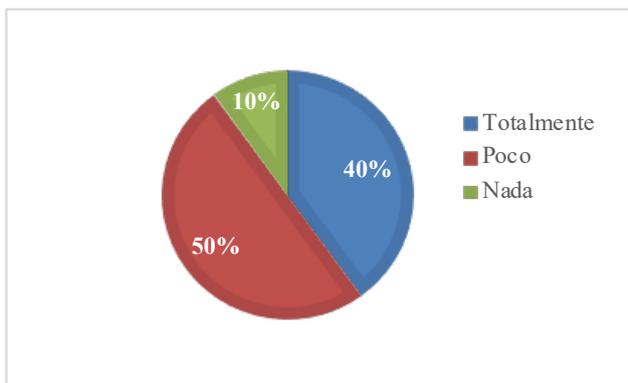
De acuerdo a los datos obtenidos en la encuesta, el 67% indicó que la falta de inversión les afecta mucho en su economía y el 33% dijeron que les afectó poco. Evidenciando que la mayoría de sus habitantes dependen del lugar para generar ingresos económicos y la falta de inversión no impulsa el turismo en el sitio. Precisamente como manifiesta Calle (2015), el desarrollo local debe estar anexado a los factores económicos, sociales, ambientales, culturales, patrimoniales, políticos, tecnológicos y territoriales, que permitan asegurar la calidad de vida de los habitantes del sector.

**¿El gobierno les brinda las garantías necesarias para la conservación ambiental de este lugar?**

**Tabla 5.** Conservación ambiental

Alternativas	F	%
Totalmente	60	40%
Poco	75	50%
Nada	15	10%
<b>Total</b>	<b>150</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Elaboración propia.



**Figura 5**

Finalmente, en cuanto a las garantías que brinda el gobierno para la conservación ambiental, el 50% de los encuestados sostienen que brindan pocas garantías, el 40%

indicó Totalmente y el 10% respondió que Nada. Lo que permite demostrar que no existe un plan de conservación ambiental que brinde las garantías necesarias en el sitio turístico. La CEPAL (2018), define que para el desarrollo local los planes deben estar basados en las prioridades de la comunidad, prever objetivos sociales, ambientales y económicos, un plan de desarrollo local debe contar con un marco de referencia fundamental sobre las relaciones entre la empresa, la comunidad y el gobierno.

Para precisar el modelo de la gestión turística apropiada al Cerro de Hojas Jaboncillo, se intervino a entidades involucradas con el fin de obtener información certera y con ello definir el modelo de desarrollo local, presentando a continuación los resultados de las entrevistas.

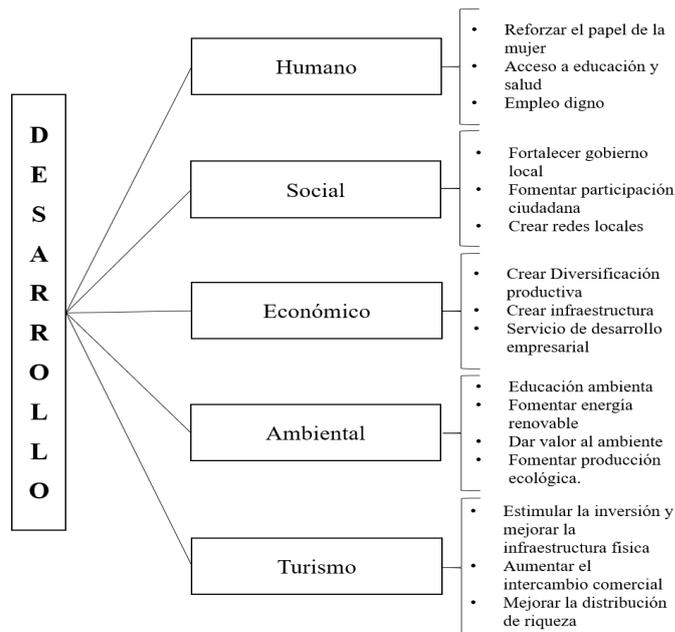
**Tabla 6.** Análisis de entrevistas

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN	ANÁLISIS	CONTACTO
<b>DITUR Portoviejo</b>	Los conocimientos sobre gestión turística los han adquirido dentro del campo de experiencia, con respecto a las carencias que presenta el Cerro de Hoja Jaboncillo son tecnología, inversión y marketing. Con respecto a los beneficios económicos que representa el museo para la población local no se tiene conocimiento alguno ya que los únicos que hasta ahora mueven la economía son las tiendas y restaurantes locales.	Juvenal Salto Chuquer – Colaborador DITUR  N° Celular: (+593) 983304261
<b>Complejo arqueológico Cerro de Hojas Jaboncillo</b>	El concepto de gestión turística se ha obtenido mediante la constante práctica laboral, con relación a las insuficiencias que ostentan dentro del complejo arqueológico Cerro de Hoja Jaboncillo destacan los elementos y sistemas especializados, inversión y campañas publicitarias. En proporción a los beneficios económicos que simboliza el museo para la población local se carece de conocimiento puesto que por el momento la economía del lugar se mueve en torno a las pequeñas tiendas y restaurantes de los locales.	María Molina – Guía nativa  N° Celular: (+593) 979444749
<b>Complejo arqueológico Cerro de Hojas Jaboncillo</b>	Para tener conocimientos en gestión turística en primer lugar destaca el rol académico y posteriormente el trabajo en in-situ; las principales falencias que destacan dentro del parque son la falta de publicidad que atraigan turistas, los equipos de cómputo y softwares que agilite procesos y la falta de financiación para las distintas áreas que componen el parque. Los ingresos económicos para los habitantes de esta localidad se vieron afectados fuertemente por la pandemia, en la actualidad estas personas se mantienen con sus pequeñas tiendas de abarrotes y en menor cantidad por los restaurantes, cabe recalcar que los administradores del parque arqueológico desconocen si existen propuestas de inversión privada.	Juan Jijón Porras – Arqueólogo (Ex director del Cerro de Hojas Jaboncillo)  N° Celular: (+593) 998028477

**Fuente:** Elaboración propia.

Luego de realizar las entrevistas y con la investigación realizada se halló un modelo adaptable a los requerimientos de los habitantes del sector, llamado "Dimensiones del desarrollo local" por Santana Talavera (2017), el mismo que incluye cuatro elementos que son: humano, social, económico y ambiental incorporándose un elemento

que refiere al turismo, además que por los datos obtenidos en la encuesta aplicada se conocieron los requerimientos de cada uno de estos ámbitos, sus necesidades y así diseñar un modelo que garantice el desarrollo de la localidad, mismo que a continuación se muestra y se expone detalladamente en la propuesta de la investigación.



**Figura 6.** Modelo de gestión local Cerro de Hoja Jaboncillo

**Autor:** Elaboración propia.

Para el desarrollo de este modelo se debe tener en cuenta que el impulso humano es uno de los factores que se debe dar más valor ya que es desde este punto donde el desarrollo local puede surgir de manera adecuada. El aspecto económico es necesario en las empresas para instituir los componentes productores que ofrecen elevados niveles fructíferos para que puedan competir en el mercado. En lo social las instituciones locales deben basarse en valores basados en el desarrollo y fortalecimiento de la cultura. El factor turismo y ambiental deben ir de la mano para que la acciones que se realicen sean benefactoras para el turista y el entorno donde se realizarán las actividades.

### Conclusiones

Se realizó la fundamentación en bases teóricas sobre la Gestión turística como herramienta de desarrollo local, con modelos que brindan las directrices para una correcta organización y planificación en el diseño de un modelo de gestión que impulsa el turismo local, con estrategias dirigidas a los ámbitos económicos, sociales, culturales y humanísticos.

La evaluación multicriterio permitió determinar que la Gestión turística en la zona se encuentra en declive, puesto que existe un cambio en la administración, actualmente no hay turismo, sino visitantes propios del

lugar. Dentro de las actividades que se ofrecen a los turistas se encontró el aprendizaje cultural, guía arqueológica y exposiciones, sin embargo, son actividades que no se fomentan. Así mismo, existe una reducción de empleos en microempresarios, artesanos y restaurantes, entre otros, ya que la mayoría de sus habitantes expuso que sus ingresos económicos dependen de la afluencia de turistas. La falta de inversión, apoyo, y asignación de presupuesto por parte del gobierno de turno que no se compromete en mejorar el sitio en temas de infraestructura, servicios y publicidad, ya que esto afecta directamente a sus pobladores por la ausencia de turistas. En cuanto a la Asociación con núcleos locales del Cantón es una realidad lejana, puesto que aún no se terminan de realizar los trámites para darle realce a la designación de Pueblos Mágicos.

El modelo de Gestión turística se definió con el modelo de "Dimensiones del desarrollo local" de Santana Talavera (2017), adaptado a los requerimientos de los habitantes de la zona, mismo que impulsa el turismo mediante la aplicación de estrategias, porque a pesar de que existe un buen atractivo no le dan valor, solo sirve para arqueología.

## **Bibliografía**

- Alcañiz. (2008). El desarrollo local en el contexto de la globalización. *Convergencia*, 15. Obtenido de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1405-14352008000200011](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-14352008000200011)
- Arroyo Cobeña, M. (Enero – Abril de 2018). Importancia del turismo para el desarrollo local de la provincia Manabí. *RECUS Revista Electrónica Cooperación Universidad y Sociedad*, 3(1). Obtenido de <file:///C:/Users/jjcga/Desktop/trabajos%20Aby/Trabajo%202022/Tesis%20Ecoturismo/2018%20turismo%20manabi.pdf>
- Aucancela, B., & Velasco, V. (2021). Gestión turística como herramienta de desarrollo sostenible de la microcuenca del río Chimborazo, cantón Riobamba. *Revista Chakiñan de Ciencias Sociales y Humanidades* (13). Obtenido de [http://scielo.senecyt.gob.ec/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2550-67222021000100102](http://scielo.senecyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2550-67222021000100102)
- Bayas Escudero, J. (2019). La gestión turística y el desarrollo rural sostenible de la zona administrativa cuatro del Ecuador, periodo 2016 - 2017. Tesis Doctoral. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú. Obtenido de [https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/10624/Bayas\\_ej.pdf?sequence=1](https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/10624/Bayas_ej.pdf?sequence=1)
- Borbor, M. (2017). Gestión turística del patrimonio cultural y su influencia en el desarrollo del turismo cultural de la cabecera parroquial rural. Tesis de Grado. UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA, La Libertad, Ecuador. Obtenido de <https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/3878/1/UPSE-TDT-2017-0001.pdf>
- Carrera, G., Larrea, M., & Moncayo, M. (Enero - Junio de 2020). Desarrollo local y turismo en Ecuador. *Revista de Investigación Enlace Universitario*, 19(1). Obtenido de <file:///C:/Users/jjcga/Desktop/trabajos%20Aby/Trabajo%202022/Tesis%20Ecoturismo/2020%20DESARROLLO%20TURISTICO%20ECUADOR.pdf>
- CEPAL. (2018). El desarrollo local: enfoques y herramientas. CEPAL - SERIE, 15. Obtenido de [http://biblioteca.unmsm.edu.pe/redlieds/Recursos/archivos/gestionestado/Serie61HBlancooficial\\_3.pdf](http://biblioteca.unmsm.edu.pe/redlieds/Recursos/archivos/gestionestado/Serie61HBlancooficial_3.pdf)
- Cruz, D., Ojalvo, V., & Velasteguí, E. (2019). Desarrollo local: conceptualizaciones, principales características y dimensiones. *Ciencia Digital*, 319-335. Obtenido de <file:///C:/Users/jjcga/Downloads/353-Texto%20del%20art%20C3%ADculo-1689-3-10-20190406.pdf>
- Diéguez, I., Gueimonde, A., Sinde, A., & Blanco, L. (2015). Análisis de los principales Modelos explicativos de la Competitividad de los destinos turísticos en el marco de la sostenibilidad. *CULTUR Revista de Cultura y turismo*. Obtenido de [file:///C:/Users/jjcga/Downloads/Dialnet-AnalisisDeLosPrincipalesModelosExplicativosDeLaCom-3743052%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/jjcga/Downloads/Dialnet-AnalisisDeLosPrincipalesModelosExplicativosDeLaCom-3743052%20(1).pdf)
- Falcón Serra, P. (24 de Noviembre de 2020). Entorno Turístico. Obtenido de <https://www.entornoturistico.com/clasificacion-y-tipos-de-turismo/>
- Gambarota, D. M., & Lorda, M. A. ( julio-diciembre de 2017). El turismo como estrategia de desarrollo local. *Revista Geográfica Venezolana*, 58(2), 346-359. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/3477/347753793006.pdf>
- García Reinoso, N. (2017). Modelo de Gestión para fomentar el desarrollo turístico de las comunidades manabitas. *CULTUR*, 81-108. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6311570>

- González, & Rivas. (2008). Propuesta de un modelo de gestión de la reputación online en las empresas turísticas. *Turismo y desarrollo local.*, 12.
- Guerrero, R., Capó, J. R., & López, A. (2016). Modelación estadístico-matemática aplicada al seguimiento de egresados de carreras de perfil técnico agropecuario. *Revista Ciencias Técnicas Agropecuarias.*, 25(4), 55-63. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/932/93249315007.pdf>
- Guevara, G., Verdesoto, A., & Castro, N. E. (3 de julio de 2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *Recimundo revista Científica Mundo de la Investigación y el Conocimiento*, 4(3), 167. Obtenido de <https://www.recimundo.com/index.php/es/article/view/860/1363>
- Huertas, T., Pilco, E., Suárez, E., Salgado, M., & Jiménez, B. (2020). Acercamiento conceptual acerca de las modalidades del turismo y sus nuevos enfoques. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(2). Obtenido de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2218-36202020000200070](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202020000200070)
- Iglesias, M., & Jiménez, R. (2017). Desarrollo local y participación social. *Revista Estudios del Desarrollo Social: Cuba y América Latina*, 5(1). Obtenido de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2308-01322017000100005](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2308-01322017000100005)
- Lara, R., Hidalgo, C., & Carrión, M. (2020). El sistema turístico de Puerto Francisco de Orellana como herramienta operativa para el diseño de un modelo de gestión. *Polo del Conocimiento*, 5(2), 86-104. Obtenido de <file:///C:/Users/jjcga/Desktop/trabajos%20Aby/Trabajo%202022/Tesis%20Ecoturismo/2020%20francisco%20de%20orellana.pdf>
- Linares, H., Betancourt, M., & Falcón, C. (2019). Sostenibilidad y Desarrollo Local: Procedimiento para la Evaluación Integrada de los Destinos Turísticos. *Rosa dos Ventos – Turismo e Hospitalidade*, 84-102. Obtenido de <file:///C:/Users/jjcga/Desktop/trabajos%20Aby/Trabajo%202022/Tesis%20Ecoturismo/2019%20SOSTENIBILIDAD%20TURISMO.pdf>
- Mendoza, I., & Alcívar, G. (2020). La zonificación territorial como instrumento de planificación y gestión de destinos turísticos afectados por desastres naturales: la estrategia posterremoto de 2016 en Portoviejo (Ecuador). *Revista Internacional de Turismo, Empresa y Territorio*, 4(1), 1-21. Obtenido de <file:///C:/Users/jjcga/Desktop/trabajos%20Aby/Trabajo%202022/Tesis%20Ecoturismo/ZONIFICACION%20TERRITORIA%20GESTION%20TURISMO%20POS%20DESASTRE%202020.pdf>
- Ministerio de Turismo. (2019). Plan Estratégico Institucional 2019-2021. Quito. Obtenido de <https://www.turismo.gob.ec/wp-content/uploads/2020/03/PLAN-ESTRATEGICO-INSTITUCIONAL.pdf>
- Orgaz, F., & Moral, S. (2016). El turismo como motor potencial para el desarrollo económico de zonas fronterizas en vías de desarrollo. *El Periplo Sustentable*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/1934/193449985009/html/>
- Paredes Villarreal, P. (2009). Desarrollo Local: gestión, estrategia, elementos, características, dimensiones y agentes. *Voxlocalis*(23). Obtenido de <https://old.voxlocalis.net/revistas/num23/doc/percy.pdf>
- Paredes, S. (2017). Modelo de Gestión Turística como instrumento de planificación y Gestión. Tesis de Postgrado. PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR, Quito, Ecuador. Obtenido de <http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/123456789/13046/TESIS%20FINAL%20SANDRA%20PAREDES%2014%20FEBRERO%202017.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Pasquale, E. (2018). Economía y Empleo. Obtenido de <http://nulan.mdp.edu.ar/3009/1/actis-2018.pdf>
- Pfeiff, G. K., Moraes de Souza, I. C., Matos da Silva, I., & Cunha Monteiro, M. (, Mayo-Julio de 2018). Turismo y Desarrollo local sustentable Factores limitantes y potencialidades de la playa de Ajuruteua en el Estado de Pará, Brasil. *Estudios y Perspectivas en Turismo*, 27(3), 716-736. Obtenido de <file:///C:/Users/jjcga/Desktop/trabajos%20Aby/Trabajo%202022/Tesis%20Ecoturismo/2018%20Argentina.pdf>
- Real Academia Española. (2021). RAE. Obtenido de <https://dle.rae.es/econom%C3%ADa>
- Reyes, M., Ortega, Á., & Machado, E. (2017). Modelo para la gestión integrada del turismo comunitario en Ecuador, caso de estudio Pastaza. *REVESCO: revista de estudios cooperativos*, 250-275. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5958657>
- Sancho, A. (2019). Introducción al Turismo. Obtenido de <http://190.57.147.202:90/jspui/bitstream/123456789/299/1/INTRODUCCION-AL-TURISMO-OMT%20%281%29.pdf>
- Santana Talavera, A. (2017). PASOS. *REVISTA DE TURISMO Y PATRIMONIO CULTURAL* (Vol. 15). España. Obtenido de <http://www.pasosonline.org/Publicados/15217/PASOS52.pdf#page=49>

Torres, M., Paz, k., & Salazar, F. (2019). Métodos de Recolección de datos para una Investigación. Obtenido de <http://148.202.167.116:8080/jspui/bitstream/123456789/2817/1/M%c3%a9todos%20de%20recolecci%c3%b3n%20de%20datos%20para%20una%20investigaci%c3%b3n.pdf>

**CITAR ESTE ARTICULO:**

Ayón Villafuerte, L. S., Alcívar Loor, M. G., & Pibaque Pionce, M. S. (2025). La gestión turística como herramienta de desarrollo local cantón Portoviejo: Caso Cerro de Hojas Jaboncillo. RECIMUNDO, 9(1), 869–881. [https://doi.org/10.26820/recimundo/9.\(1\).enero.2025.869-881](https://doi.org/10.26820/recimundo/9.(1).enero.2025.869-881)

