

Cristhian Patricio Triviño Ibarra ^a; Martha Saida Quiroz Figueroa ^b; Jessenia Brigitte Veintimilla Cedeño ^c; Arabella Mabel Arteaga Choez ^d; Mariam Aurora Fernández Fajardo ^e; Ivonne Isabel Vásquez Cruz ^f

La incidencia de eventos adversos relacionados con el cuidado de enfermería

The incidence of adverse events related to nursing care

Revista Científica Mundo de la Investigación y el Conocimiento. Vol. 3 núm.2, abril, ISSN: 2588-073X, 2019, pp. 1266-1289

DOI: [10.26820/recimundo/3.\(2\).abril.2019.1266-1289](https://doi.org/10.26820/recimundo/3.(2).abril.2019.1266-1289)

URL: <http://recimundo.com/index.php/es/article/view/501>

Código UNESCO: 3205 Medicina Interna

Tipo de Investigación: Artículo de Investigación

Editorial Saberes del Conocimiento

Recibido: 15/01/2019

Aceptado: 18/02/2019

Publicado: 30/04/2019

Correspondencia: kristrivi6535@hotmail.com

- a. Licenciado en Enfermería; Maestrante en seguridad clínica del paciente y calidad de la atención sanitaria; Centro de salud Manta tipo C; Manta, Ecuador; kristrivi6535@hotmail.com
- b. Licenciada en Enfermería; Magister en Investigación Clínica y Epidemiológica; Docente Universidad Estatal del Sur de Manabí; Jipijapa, Ecuador; marthaquiroz85@hotmail.com
- c. Licenciada en Enfermería; Centro de salud Manta tipo C; Manta, Ecuador; jessyveintimilla@gmail.com
- d. Licenciada en Enfermería; Hospital General Monte Sinai; Guayaquil, Ecuador; ari02mabel@hotmail.com
- e. Licenciada en Enfermería; Hospital General Monte Sinai; Guayaquil, Ecuador; mariamaurorafernandez@gmail.com
- f. Licenciada en Enfermería; Hospital General Monte Sinai; Guayaquil, Ecuador; jvasquezc0803@gmail.com

RESUMEN

La seguridad del paciente, representa en cualquiera institución de la salud una actividad profesional importante, pues, su cuidado debe estar basado en calidad por parte de las enfermeras durante la permanencia de la hospitalización, de allí, la significación de llevar a cabo evaluaciones, monitoreo, procesos rutinarios de los sistemas de seguridad y una efectiva administración que cubra los propósitos establecidos en función del diagnóstico médico. Sin embargo, durante la vigilancia del paciente ocurren algunas circunstancias que determinan la ocurrencia de un error ligadas al estado de salud del mismo, es decir, durante la intervención se precisan, condiciones propias del profesional tales como: déficit de conocimientos, desmotivación, sobrecarga laboral y condiciones inherentes al sistema de salud. Esto es conocido como un evento adverso; el cual, puede evitarse al fijar esquemas basados en análisis de riesgos, divulgación de hechos cometidos, no como acto punitivo, sino, todo lo contrario, orientado a mejorar las condiciones de trabajo, mediante una continua capacitación del personal que se desempeña en el área crítica. Es decir, cuando la enfermera asume sus funciones sin considerar los eventos adversos con el paciente, puede conducir al deterioro de su salud, demora en el alta, de esta manera, las situaciones inesperadas o no deseadas asociadas directamente con la provisión del paciente, llevan a los profesionales de enfermería a establecer un reporte del evento adverso, para clasificarlo y fijar las estrategias correctivas del protocolo y así prevenir su ocurrencia en la institución. Luego de la revisión temática y expuestas estas ideas, se precisa el objetivo del artículo dirigido a analizar la incidencia de eventos adversos relacionados con el cuidado de enfermería, ubicado en una investigación documental, un manejo de técnicas en esa misma dirección a fin de recopilar la información y registrarla de manera reflexiva para plasmar las conclusiones.

Palabras Claves: Eventos Adversos; Cuidado de Enfermería; Seguridad del Paciente.

La incidencia de eventos adversos relacionados con el cuidado de enfermería

Vol. 3, núm. 2., (2019)

Cristhian Patricio Triviño Ibarra; Martha Saida Quiroz Figueroa; Jessenia Brigitte Veintimilla Cedeño; Arabella Mabel Arteaga Choez; Mariam Aurora Fernández Fajardo; Ivonne Isabel Vásquez Cruz

ABSTRACT

The safety of the patient, represents in any health institution a professional major activity, therefore care must be based on quality by nurses during the stay of hospitalization, from there, the significance of lead out assessments, monitoring, routine systems of security and effective administration covering purposes established on the basis of medical diagnosis. However, during the monitoring of the patient occur some circumstances that determine the occurrence of an error tied to the State of health of the same, i.e., during the intervention needed, conditions such as professional: deficit of knowledge, motivation, work overload and conditions inherent in the health system. This is known as an event adverse; which can be avoided by fixing schemes based on risk analysis, dissemination of acts committed, not as punitive Act, but, quite the opposite aimed to improve working conditions, through a continuous training of staff who works in the critical area. I.e., when the nurse takes its functions without considering the adverse events with the patient, can lead to the deterioration of his health, delays in discharge, in this way, unexpected or unwanted situations directly associated with the provision of the patient lead nurses to establish the adverse event report, to classify it and fix Protocol corrective strategies and thus prevent its occurrence in the institution. After the review theme and exposed these ideas is pointed out the aim of the article aimed at analyzing the incidence of adverse events related to nursing care, located in documentary research, management techniques in that same address in order to collect information and record it in a thoughtful way to translate the conclusions.

Key Words: Adverse events; Nursing Care; Patient safety.

La incidencia de eventos adversos relacionados con el cuidado de enfermería

Vol. 3, núm. 2., (2019)

Cristhian Patricio Triviño Ibarra; Martha Saida Quiroz Figueroa; Jessenia Brigitte Veintimilla Cedeño; Arabella Mabel Arteaga Choez; Mariam Aurora Fernández Fajardo; Ivonne Isabel Vásquez Cruz

Introducción.

Las intervenciones de atención a la salud se realizan con el propósito de beneficiar a los pacientes, con el fin de ofrecerle bajo criterios de calidad un manejo efectivo de su tratamiento, vigilancia, monitoreo, entre otras acciones esenciales que aseguren el bienestar integral del mismo durante su hospitalización. Por ello, es responsabilidad directa de la enfermera garantizar, dicho proceso, sin crear condiciones negativas que puedan propiciar problemas o situaciones que afecten la integridad del paciente. De allí, que cada institución de la salud, busca mediante el trabajo profesional de las enfermeras valorar las condiciones ambientales, con el fin de evitar situaciones que afecten la seguridad del paciente.

En consecuencia, es competencia de estos profesionales de la salud identificar los posibles factores que puedan causarle daño; es decir, se busca evitar los eventos adversos que pueden deberse a problemas en la práctica del cuidado, insumos, equipos, procedimientos, todos ellos conjugan la presencia de un sistema cuyo impacto se refleja en la salud de la persona. Al respecto, Avendaño (2015) identifica al evento adverso “como aquellas lesiones o complicaciones involuntarias que ocurren durante la atención en salud”. (p.11). Según lo citado, se visualiza que le corresponde a las enfermeras estimar las condiciones ambientales, que le permitan ofrecer al paciente una atención integral, con el fin de reducir los efectos de deterioro en el estado de salud del paciente, como demora de alta, prolongación del tiempo de estancia hospitalizado e incremento de los costos de no calidad.

De acuerdo con estos planteamientos, la presencia de un evento adverso no va a tener impacto solo en el paciente y su familia, dado por las lesiones físicas o daño psicológico que

La incidencia de eventos adversos relacionados con el cuidado de enfermería

Vol. 3, núm. 2., (2019)

Cristhian Patricio Triviño Ibarra; Martha Saida Quiroz Figueroa; Jessenia Brigitte Veintimilla Cedeño; Arabella Mabel Arteaga Choez; Mariam Aurora Fernández Fajardo; Ivonne Isabel Vásquez Cruz

producen, sino, además generan estrés postraumático, depresión, inicio de ejercicio profesional a la defensiva, asimismo, repercute en el factor económico y financiero de los sistemas de salud debido a los costos que representan la atención de los mismos; otro aspecto, de significación es la pérdida de credibilidad de la organización en cuanto a servicios se refiere en el entorno donde se encuentra circunscrita.

Cabe resaltar que, la seguridad del paciente es fundamental en enfermería y por consiguientes en la atención de salud de calidad, pues, son las enfermeras a quienes les corresponde esta temática, debido a que permanecen mayor tiempo con el paciente, detectan fácilmente situaciones adversas relacionadas con los cuidados prestados por ellas mismas o por otras profesionales de la salud. En la ocurrencia de un evento adverso siempre están implicadas acciones inseguras, así como factores contributivos relacionados directamente con el paciente, el personal de salud, estructura de la prestación y en general la organización. Razón, por la cual, se encuentran aspectos relacionados directamente con el paciente como: las lesiones en los pies, uso de bastones, depresión, caídas, incontinencia urinaria, fecal, enfermedades cardiovasculares, alteraciones de la percepción sensorial, estado mental y limitaciones de las extremidades.

Asimismo, se precisan algunas situaciones relativas a los profesionales de enfermería conjuntamente con el ambiente de la prestación del servicio, entre ellos: número de horas de cuidado directo, disposición de recursos, uso de dispositivos entre otros. Por lo anterior, es importante conocer las características de los pacientes, ambiente del personal de salud, con el fin de establecer aquellas posibles situaciones generadoras de un evento adverso, solo mediante estas apreciaciones, la organización puede tomar acciones adecuadas para prevenir que

La incidencia de eventos adversos relacionados con el cuidado de enfermería

Vol. 3, núm. 2., (2019)

Cristhian Patricio Triviño Ibarra; Martha Saida Quiroz Figueroa; Jessenia Brigitte Veintimilla Cedeño; Arabella Mabel Arteaga Choez; Mariam Aurora Fernández Fajardo; Ivonne Isabel Vásquez Cruz

aparezcan los posibles eventos adversos. Ante estas consideraciones, Zarate (2016) destaca los resultados encontrados en un estudio donde precisa que:

El 58% de los eventos adversos eran pacientes masculinos, el 60% en edad pediátrica, los relacionados con el cuidado un 29,9%, un 51% relacionados con invalidez temporal; un 75% de los casos se pudieron evitar, sobresalen los factores del sistema en 98%. (p.18)

Según los hallazgos, expuesto por Zarate, permite evidenciar que la presencia de los eventos adversos, básicamente en cuanto al cuidado muestra un significativo resultado, además, se complementa con un relevante porcentaje, donde la actuación oportuna de los profesionales de enfermería, atendieran las situaciones, estas dificultades pudieron haber sido evitadas y en consecuencia, el paciente recibirá una atención oportuna dentro de la institución, de esta forma, se le garantiza un bienestar integral, además, la organización mejora su calidad en materia de atención a los pacientes, elevando con ello su credibilidad en la sociedad.

Estas ideas, permiten resaltar que la seguridad de los pacientes ha sido una preocupación de los profesionales de enfermería y está implícita en el acto de cuidar de estos profesionales, aunque hasta los últimos años se ha identificado como un término novedoso. La presencia de la enfermera en el cuidado, continuidad del mismo y las condiciones específicas y distintivas de este son elementos centrales para la atención de la salud de las personas en cualquier nivel de la organización, pues, a través del cuidado de enfermería se otorga protección y bienestar, así como un ambiente libre de riesgos. No obstante, Duarte (2017) destaca que:

La incidencia de eventos adversos relacionados con el cuidado de enfermería

Vol. 3, núm. 2., (2019)

Cristhian Patricio Triviño Ibarra; Martha Saida Quiroz Figueroa; Jessenia Brigitte Veintimilla Cedeño; Arabella Mabel Arteaga Choez; Mariam Aurora Fernández Fajardo; Ivonne Isabel Vásquez Cruz

Los sistemas de salud son altamente complejos en la actualidad, esto hace imprescindible la búsqueda de conocimientos y estrategias de mejora a fin de asegurar el cuidado de las personas. Su complejidad reside en que son sistemas humanos que se desarrollan en un contexto ambiental y cultural determinado, que los hacen vulnerables al medio ambiente que los rodea, así como al comportamiento individual y colectivo de los participantes en el sistema. (p.32)

Al analizar este planteamiento, se puede deducir que la presencia de los sistemas de salud actuales, son complejos como resultado a la presencia de individuos encargados de estructurarlos y además, la influencia del entorno ambiental, se convierte en un factor esencial que conduce a introducir ciertas situaciones relativas al medio ambiente, como una expresión de cambio. Es decir, cada organización de salud, amerita la presencia de acciones viables para solventar los problemas confrontados en un momento particular.

Otro aporte importante fue el expuesto por Gaitán (2018) quien indicó en cuanto a la severidad de los eventos adversos encontró que:

Más de la mitad de los casos (51.1%) y estuvieron relacionados con invalidez temporal o permanente, o bien con la muerte del paciente; el 6.5% de los eventos ocurridos se consideraron tipo centinela y las instituciones donde se reportaron eventos de mayor gravedad fueron las de atención pediátrica y servicios de neurología. (p. 25)

La incidencia de eventos adversos relacionados con el cuidado de enfermería

Vol. 3, núm. 2., (2019)

Cristhian Patricio Triviño Ibarra; Martha Saida Quiroz Figueroa; Jessenia Brigitte Veintimilla Cedeño; Arabella Mabel Arteaga Choez; Mariam Aurora Fernández Fajardo; Ivonne Isabel Vásquez Cruz

En base a estos resultados, se muestra claramente que existe una incidencia en cuanto a eventos adversos se presentan en las instituciones de salud, pues, las enfermeras durante la realización de sus actividades profesionales, cometen errores que pueden acarrear consecuencias negativas e inclusive hasta la muerte del paciente. Además, se evidencia que la tendencia mayor se ubica en pediatría y neurología. Por ello, se hace inminente la presencia de profesionales con alta competencia, en sus tareas, a fin de reducir esta incidencia y buscar cumplir con la seguridad del paciente desde una visión integral.

Cada uno de los aspectos descritos anteriormente, sirven de referencia para el desarrollo del presente artículo, mediante el cual, se pretende llegar a un análisis en cuanto a la incidencia de eventos adversos relacionados con el cuidado de enfermería, mediante sus argumentaciones se puede convertir el contenido temático, en una práctica flexible y armónica en materia de la salud, visualizando sus generalidades como episodios prácticos que dan cabida a nuevas ideas para posteriores aspectos relativos al tema tratado.

Método.

La Introducción del conocimiento científico es un proceso inacabado, por lo tanto, es objeto de revisión y producción constante, la utilidad de los métodos en el campo de la metodología tienen que revisarse de manera regular, con el propósito de validar su eficacia. En consecuencia, los desafíos de la investigación científica exigen que tanto los métodos como la metodología sean entendidos y asumidos como herramientas útiles que permiten el abordaje, comprensión y argumentación de los problemas de estudio.

La incidencia de eventos adversos relacionados con el cuidado de enfermería

Vol. 3, núm. 2., (2019)

Cristhian Patricio Triviño Ibarra; Martha Saida Quiroz Figueroa; Jessenia Brigitte Veintimilla Cedeño; Arabella Mabel Arteaga Choez; Mariam Aurora Fernández Fajardo; Ivonne Isabel Vásquez Cruz

En consecuencia, el conocimiento científico se caracteriza por exigirel estudio, análisis y explicación de los hechos que se definen como problemas. Es un tipo de conocimiento que no admite aprioris ni valoraciones precipitadas, sino que se deben utilizar conceptos, metodologías y teorías para trabajar con la realidad entendida como problema. Lo importante es que su producción es fruto de indagaciones y descubrimientos que llaman la atención de quien investiga. Combina curiosidad sistematizada, así como preguntas específicas para identificar el sentido de los fenómenos, en términos de su causalidad, consecuencias e impacto. Al respecto, Aguilera (2018) concibe al método como “aquel que permite simplificar la complejidad al seleccionar los elementos más significativos de una problema a fin de proceder a su estructuración conceptual y explicación casual”. (p.59)

En este caso particular, se considera pertinente la utilización del método comparativo, mediante su utilización el investigador tiene oportunidad de desglosar los aspectos conceptuales, para luego explicar las interrelaciones causales que se registran en su contenido, de este modo, hace posible en dotar de propiedades cognoscitivas que permiten el abordaje ordenado de una parte de la realidad y que depende del sujeto cognoscente la utilidad que pueda tener al conseguir a través del trabajo de investigación, es posible esclarecer lo que antes no se conocía. Es así como Aguilera (ob.cit) define al método comparativo “como una actividad particular que ayuda al investigador a establecer de forma apropiada las diferencias y semejanzas presente en un tema en estudio”. (p. 61)

Tipo de Investigación

Para lograr la producción del conocimiento científico, se hace necesario establecer una dirección metodológica en correspondencia con los objetivos del estudio, por lo tanto, en este caso particular, se vincula con la investigación documental, apoyada en generar desde la revisión bibliográfica nuevas consideraciones generales para construir un tema que tenga importancia en el campo de la salud, pues, al analizar la incidencia de los eventos adversos relacionados con el cuidado de la enfermera, da cabida a otros planteamientos. Es así como, Aguilera (ob.cit) precisa que la investigación documental “es una estrategia en la que se observa, reflexiona sistemáticamente sobre realidades teóricas o empíricas, usando diferentes documentos donde indaga, interpreta, presenta datos e información sobre un tema determinado de cualquier ciencia”: (p. 64)

De lo antes planteado, se precisa que, al adecuar la indagación mediante la utilización de la investigación documental, lleva a considerar su importancia en el campo científico, al lograr un nuevo conocimiento relacionado con la incidencia de eventos adversos relacionados con el cuidado de la enfermera.

Técnicas Documentales

La formación de conceptos normativos y aplicados que se enlazan con la sociedad, por su complejidad, demanda no sólo la multiplicación del saber científico, sino que el mismo debe aplicarse para solucionar los problemas de la vida colectiva. Este hecho define el alcance del conocimiento científico para que no sea entendido de manera enciclopédica, sino que se orienta a

La incidencia de eventos adversos relacionados con el cuidado de enfermería

Vol. 3, núm. 2., (2019)

Cristhian Patricio Triviño Ibarra; Martha Saida Quiroz Figueroa; Jessenia Brigitte Veintimilla Cedeño; Arabella Mabel Arteaga Choez; Mariam Aurora Fernández Fajardo; Ivonne Isabel Vásquez Cruz

generar utilidad aplicada. Por lo tanto, para darle flexibilidad al método es significativo, fijar una posición clara en cuanto a las técnicas documentales que sirven de apoyo para la redacción del artículo.

En razón de lo anterior, se puede indicar que mediante la incorporación de las técnicas documentales, se hace posible redactar los diferentes aspectos que constituyen el contenido del presente artículo, en consecuencia, debido al desarrollo tecnológico que existe actualmente permite el uso del internet como un lugar para tener acceso a textos originales, listas bibliográficas o sitios donde se puede buscar, consultar catálogos de grandes bibliotecas universitarias de todo el mundo e inclusive listados de títulos publicados por algunas editoriales, videos, fotografías, imágenes reales y hasta el periódico. Para Tejería (2018) las técnicas documentales “son los diferentes medios o recursos que le permiten al investigador, indagar en relación a un tema en especial.”(p.36)

Técnicas de Recolección de Información

Para el desarrollo del presente artículo, se hizo necesario no sólo visualizar su ubicación en una metodología del conocimiento científico, sino agregar, el manejo efectivo de las técnicas de recolección de información, para ello, se incorporó la lectura reflexiva como parte fundamental del trabajo monográfico. En esta dirección Tejería (ob.cit) las identifica como “un aporte interpretativo basado en la lectura como parte esencial de los elementos que estructuran un contenido en especial” (p.39). De este, modo, se analizaron de forma especial los aspectos que conforman al tema para responder a su objetivo.

La incidencia de eventos adversos relacionados con el cuidado de enfermería

Vol. 3, núm. 2., (2019)

Cristhian Patricio Triviño Ibarra; Martha Saida Quiroz Figueroa; Jessenia Brigitte Veintimilla Cedeño; Arabella Mabel Arteaga Choez; Mariam Aurora Fernández Fajardo; Ivonne Isabel Vásquez Cruz

Resultados.

En todo proceso investigativo, se hace necesario encontrar de manera desglosada los aspectos que estructuran el tema en estudio, para así ofrecer a cada lector oportunidades afines en cuanto a las diferentes interpretaciones que dieron cabida a una valoración estimada dentro de un contexto especial. Estos hechos se presentan a continuación.

Eventos Adversos relacionados con el Cuidado de Enfermería

La calidad de la atención de salud incluye, como uno de sus focos principales, a la seguridad de los pacientes, siendo una preocupación de los sistemas sanitarios en la actualidad, como lo indica la Organización Mundial de la Salud (2015) la seguridad del paciente “es un principio fundamental de la atención sanitaria donde hay cierto grado de peligrosidad inherente a cada paso del proceso de atención de salud”. (p.12). Es decir, este proceso de atención al paciente, deben tomar en consideración diferentes aspectos, como el contexto organizacional, técnicas de diagnósticos, clima, cultura de seguridad, recursos humanos en salud que constituyen la base básica del trabajo.

Dentro del equipo de salud, la atención de enfermería es la prestación que más relación y contacto directo establece con el usuario. En ese entendido, el diseño de un plan de enfermería supone tener en cuenta el riesgo específico de cada paciente, así como el contexto organizacional en el cual se actúa profesionalmente. Por tal motivo, dada la relevancia del recurso humano de enfermería en este tipo de sucesos sanitarios, las percepciones de estos profesionales y el significado que atribuyen al tema en cuestión, se torna un objeto de estudio de relevancia, que

La incidencia de eventos adversos relacionados con el cuidado de enfermería

Vol. 3, núm. 2., (2019)

Cristhian Patricio Triviño Ibarra; Martha Saida Quiroz Figueroa; Jessenia Brigitte Veintimilla Cedeño; Arabella Mabel Arteaga Choez; Mariam Aurora Fernández Fajardo; Ivonne Isabel Vásquez Cruz

justifica el indagar en torno a la seguridad de los pacientes desde la óptica de quien brinda la atención. En esa línea, algunos estudios muestran el involucramiento de las enfermeras en la generación de sistemas seguros, que permitan asumir un liderazgo profesional para ofrecer al paciente una atención de calidad y libre de riesgos.

De lo antes expuesto, se puede decir que en la actualidad, la seguridad en la atención de los pacientes es un aspecto importante que requieren revisarse y desarrollarse para establecer un proceso efectivo de garantía de calidad en la atención de enfermería. Para que la seguridad pueda establecerse como un valor necesario en el cuidado de enfermería, es importante conocer, cuáles son las situaciones adversas que pueden presentarse cuando se realiza algún procedimiento de cuidado enfermero, con el fin de evitar o controlar los factores que predisponen a los errores y que atentan contra la seguridad de los pacientes. Como una estrategia para realizar estas acciones se hace necesario crear una base de registros de incidencias en la atención de enfermería que permita estimar la prevalencia de los eventos adversos (EA) como una fuente de información continua y eficiente. Encargada de dirigir la detección, análisis y control de focos rojos como una estrategia de garantía de calidad de los cuidados de enfermería y como premisa de planeamiento de actividades de mejora permanente en beneficio de los usuarios externos e internos.

En esta dirección, Natera (2018) define el evento adverso como “el daño no intencional o complicación relacionada con la asistencia sanitaria”. (p.12) Este mismo autor, destaca que se han estimado que uno de cada diez pacientes ingresados en un hospital sufre alguna forma de daño evitable. La incidencia de eventos adversos en hospitales es de 9,2 %, de los cuales el 43,5 % se consideran evitables. Es importante promover una cultura de seguridad en el ámbito

La incidencia de eventos adversos relacionados con el cuidado de enfermería

Vol. 3, núm. 2., (2019)

Cristhian Patricio Triviño Ibarra; Martha Saida Quiroz Figueroa; Jessenia Brigitte Veintimilla Cedeño; Arabella Mabel Arteaga Choez; Mariam Aurora Fernández Fajardo; Ivonne Isabel Vásquez Cruz

hospitalario, para disminuir futuros eventos adversos. Mediante la introducción de la cultura de calidad, encargada de fomentar actividades, competencias y patrones de comportamiento individual y colectivos que afectan o influyen sobre la salud y seguridad en el trabajo. Pues, la enfermera es una de las personas que más tiempo está junto al paciente, por lo que en el siguiente protocolo se ofrecen unas pautas importantes a seguir en un hospital para ofrecer unos cuidados seguros y de calidad.

En consecuencia, la atención a la salud representa a veces un riesgo para los pacientes, que puede derivar en daño físico, psicológico, social, económico, e incluso la muerte. Estos incidentes se denominan eventos adversos (EA) y se presentan durante el proceso de atención, de allí, la importancia de la seguridad de los pacientes como la ausencia de riesgo o de daño potencial asociado con la atención sanitaria; considera el conjunto de elementos estructurales, procesos, instrumentos y metodologías fundamentadas en evidencia científicamente probada, con el objeto de minimizar el riesgo de sufrir un EA en el proceso de atención de la salud o de mitigar sus consecuencias.

La incidencia de eventos adversos relacionados con el cuidado de enfermería

Vol. 3, núm. 2., (2019)

Cristhian Patricio Triviño Ibarra; Martha Saida Quiroz Figueroa; Jessenia Brigitte Veintimilla Cedeño; Arabella Mabel Arteaga Choez; Mariam Aurora Fernández Fajardo; Ivonne Isabel Vásquez Cruz

Figura N° 1 Sistema de Seguridad del Paciente



Fuente: OMS (ob.cit)

Al observar la figura se puede decir, para enfermería la seguridad es intrínseca al cuidado y calidad de este, implica satisfacer las necesidades y cumplir con las expectativas de las personas y familias, con la premisa clara de no hacer daño. Al evaluar la calidad y seguridad de la atención, se deberá considerar como indicador los EA, a partir de conocer la esencia de estos, no siempre son resultado de fallas en los procesos de atención en sus diferentes dimensiones, es decir, no necesariamente derivan de un fallo humana, sino que pueden presentarse por aspectos propios del sistema de salud. Así, hablar de un cuidado seguro implica una práctica profesional basada en evidencia, intencionada, planeada, que proteja y ayude a las personas, creadora de condiciones favorables en el medio ambiente del sujeto de cuidado.

La incidencia de eventos adversos relacionados con el cuidado de enfermería

Vol. 3, núm. 2., (2019)

Cristhian Patricio Triviño Ibarra; Martha Saida Quiroz Figueroa; Jessenia Brigitte Veintimilla Cedeño; Arabella Mabel Arteaga Choez; Mariam Aurora Fernández Fajardo; Ivonne Isabel Vásquez Cruz

Cabe agregar, que la mayoría de los eventos adversos ocurren en los servicios clínicos; aunque los de mayor riesgo se presentan en las unidades de cuidados intensivos derivados del uso de la tecnología, el tipo y número de intervenciones, la gravedad y complejidad de los pacientes quienes se encuentran sometidos a terapias de medicación de alto riesgo, así como de la interacción continua y simultánea de profesionales a cargo de los pacientes, lo que convierte la atención de la salud en un acto complejo.

Por lo tanto, los eventos adversos aumentan la morbimortalidad de los pacientes, generan mayores tiempos de estancia hospitalaria y costos, producen desconfianza en el sistema y agotamiento de los profesionales, por lo que es importante identificarlos oportunamente, así como clasificarlos según su naturaleza definida en algunos estudios como: factores intrínsecos, extrínsecos y del sistema institucional. Los factores intrínsecos se relacionan directamente con el paciente, como edad, sexo, entre otros; los extrínsecos hacen referencia al tratamiento y cuidado intrahospitalario que se brinda a través del manejo terapéutico y dispositivos; los del sistema se refieren al recurso humano, nivel de capacitación, errores de procesos (características propias del sistema, líneas institucionales), comunicación y equipo de trabajo.

Al hacer referencia a la mayoría de los estudios han evaluado el impacto de los eventos adversos y han medido la posibilidad de prevención de los mismos. Son escasos los estudios que utilizan una escala para evaluar la gravedad del EA, y la mayor parte no disponen de instrumentos para una valoración objetiva. Existen trabajos que estiman que el 50% de los incidentes pueden causar un daño al paciente, frente a otros que detectan cifras muy inferiores, entre el 6-13%. En cuanto a estos factores extrínsecos e intrínsecos, es importante presentar a

La incidencia de eventos adversos relacionados con el cuidado de enfermería

Vol. 3, núm. 2., (2019)

Cristhian Patricio Triviño Ibarra; Martha Saida Quiroz Figueroa; Jessenia Brigitte Veintimilla Cedeño; Arabella Mabel Arteaga Choez; Mariam Aurora Fernández Fajardo; Ivonne Isabel Vásquez Cruz

continuación el cuadro n° 1 que evidencia la tendencia que tienen en cuanto a los eventos adversos.

Con relación a los factores intrínsecos, en el 71% influyó la condición clínica del paciente, es decir su gravedad. En los factores extrínsecos explorados se encontró que en el 48% de los EA intervino el tratamiento invasivo del paciente, y es relevante destacar el 19% por difícil manejo terapéutico, el cual está relacionado con el acceso vascular y/o la vía aérea complicados, entre otros. También, se encontró que los factores del sistema se relacionan más con la frecuencia de aparición de los EA (97.8%) que los factores intrínsecos y extrínsecos

Cuadro 1 Relación de los Eventos Adversos del Sistema, Extrínsecos e Intrínsecos

Factor Relacionado	F	%
Sistema	134	97,8
Extrínseco	112	81,8
Intrínsecos	123	89,3

Fuente: Elaboración Propia

En cuanto a los eventos adversos que presentan los pacientes, se precisa una tendencia marcada tendencia porcentual representada por un 52,2% en las úlceras por presión, siguiendo la flebitis con un 43,5%, mientras que la caída tiene una representación baja del 4,3%, sin registrar eventos adversos al momento de retirar los dispositivos terapéuticos. Para demostrar que, el trabajo de las profesionales debe estar encaminado hacia una responsabilidad, pues, la presencia de dichas situaciones surge directamente durante la atención que se le ofrece al paciente al estar hospitalizado. Tal como se muestra, en el cuadro n° 2 presentado a continuación.

La incidencia de eventos adversos relacionados con el cuidado de enfermería

Vol. 3, núm. 2., (2019)

Cristhian Patricio Triviño Ibarra; Martha Saida Quiroz Figueroa; Jessenia Brigitte Veintimilla Cedeño; Arabella Mabel Arteaga Choez; Mariam Aurora Fernández Fajardo; Ivonne Isabel Vásquez Cruz

Cuadro 2 Relación de los Eventos Adversos

Factor Relacionado	N° de Eventos	%
UPP	24	52,2
Flebitis	20	43,5
Caídas	2	4,3
Retiros de Dispositivos Terapéuticos	0	0

Fuente: Elaboración Propia

De lo antes expuesto, se precisa que las úlceras por presión, flebitis y caídas son eventos que con frecuencia se presentan durante la prestación de los servicios de enfermería. Pese a esto, se sabe que estos eventos generan grandes impactos en la salud de los pacientes que pueden ser desde leves a incluso la muerte. En este sentido, por ejemplo, las UPP pueden prolongar la estancia hospitalaria, debido al tratamiento médico y quirúrgico que ellas generan. En cuanto a las flebitis, las complicaciones más graves que se refieren en la literatura son la tromboflebitis purulenta, la sepsis y la formación de trombosis, que conducen a una mayor duración de la hospitalización, necesidad de antibióticos e intervención quirúrgica posible, lo cual genera altas tasas de morbilidad y mortalidad que en muchos casos es subestimada. Por su parte, las caídas, tienen efectos sobre el bienestar y la calidad de vida de las personas mayores y sus cuidadores familiares.

De estos planteamientos, se puede deducir que la seguridad en la atención en salud se ha convertido en una prioridad mundial, por lo cual es importante caracterizar los eventos adversos con el fin de tomar las medidas pertinentes para prevenirlos. Otro factor importante, para estimar los factores intrínsecos durante la presencia de los eventos adversos, se precisa a continuación en el cuadro 3 los elementos que forman parte de ellos.

La incidencia de eventos adversos relacionados con el cuidado de enfermería

Vol. 3, núm. 2., (2019)

Cristhian Patricio Triviño Ibarra; Martha Saida Quiroz Figueroa; Jessenia Brigitte Veintimilla Cedeño; Arabella Mabel Arteaga Choez; Mariam Aurora Fernández Fajardo; Ivonne Isabel Vásquez Cruz

Cuadro 3 Factores Intrínsecos en los Eventos Adversos

Aspectos Intrínsecos de los Eventos Adversos	Nº de Eventos	Frecuencia
Alteración del estado de ánimo	20	62,5
Dieta especial	18	56,2
Alteraciones del sistema urinario	7	21,8
Edema en miembros inferiores	3	9,3

Fuente: Elaboración Propia

Estos datos reflejan, de manera particular como la alteración del ánimo representa un factor intrínseco de significación, pues, este medio de comunicación lleva a entender que mediante el contacto con los pacientes, puede asegurar beneficios colectivos; pues, es importante es importante conocerlas con el fin de comprender las circunstancias o factores contributivos que caracterizan la presencia de los eventos adversos. La gran mayoría de los estudios consultados se han enfocado a características intrínsecas y a algunas de tipo extrínsecos al paciente, pero es prudente analizar también todos los aspectos que tienen relación con la prestación de los servicios, tales como los recursos físicos y humanos, en los se incluyen las condiciones de la unidad y los insumos necesarios para la prevención de riesgos, así como el personal de salud disponible para llevar a cabo las acciones de cuidado.

Cada una de las consideraciones, citadas en párrafos anteriores llevan a comprender que es relevante conocer las características que están presentes en los pacientes que desarrollaron un evento adverso, es una primera aproximación sobre la problemática y un elemento importante para que las organizaciones de salud tengan mayores argumentos y adopten prácticas más seguras. Por lo anterior, es relevante continuar investigando sobre cómo se asocian estas

La incidencia de eventos adversos relacionados con el cuidado de enfermería

Vol. 3, núm. 2., (2019)

Cristhian Patricio Triviño Ibarra; Martha Saida Quiroz Figueroa; Jessenia Brigitte Veintimilla Cedeño; Arabella Mabel Arteaga Choez; Mariam Aurora Fernández Fajardo; Ivonne Isabel Vásquez Cruz

características, a fin de disponer de mayores conocimientos para fundamentar una toma de decisiones efectiva referente a la situación de los eventos adversos.

De este modo, la enfermería, al conocer las características del paciente, del ambiente, prestación del cuidado y prestadores, le permite orientar acciones hacia la prevención de estos riesgos inherentes al cuidado suministrado por estos profesionales de la salud. Se recomienda para futuros análisis del estudio base, realizar la distribución de todas las variables aquí referidas en la cohorte entera, comparando aquellos pacientes que presentaron eventos adversos como los que no, y de esta manera determinar la influencia de cada variable en el riesgo de presentar un evento adverso. Para, Vásquez (2016), precisa que “la seguridad de los pacientes ha sido una preocupación de los profesionales de enfermería e implica un acto de cuidar de enfermería”. (p.14)

Según lo planteado, se precisa que, mediante la seguridad del paciente, se logra no sólo velar por su protección y cuidado, sino que la presencia de la en el cuidado, la continuidad del mismo y las condiciones específicas y distintivas de este son elementos centrales para la atención de la salud de las personas en cualquier nivel de la organización, ya que es a través del cuidado de enfermería que se otorga protección y bienestar, así como un ambiente libre de riesgos. Este último autor, precisa una clasificación de los tipos de eventos adversos entre los cuales se encuentran los siguientes:

- **Reacción Adversa a Medicamentos:** aquellos eventos secundarios a la administración de medicamentos, que genera alguna alteración orgánica en el paciente.

La incidencia de eventos adversos relacionados con el cuidado de enfermería

Vol. 3, núm. 2., (2019)

Cristhian Patricio Triviño Ibarra; Martha Saida Quiroz Figueroa; Jessenia Brigitte Veintimilla Cedeño; Arabella Mabel Arteaga Choez; Mariam Aurora Fernández Fajardo; Ivonne Isabel Vásquez Cruz

- **Error de Diagnóstico:** aquellos eventos que ocurren por un error en el diagnóstico, por lo que se toman conductas sobre un diagnóstico errado, generando complicaciones en el paciente.
- **Atención del Parto:** hace referencia a todas aquellas complicaciones relacionadas con la atención del parto: parto en cama, reanimaciones neonatales y desgarros.
- **Caídas:** aquellas caídas que suceden durante cualquier tipo de atención hospitalaria (consulta externa, hospitalización, urgencias, ginecoobstetricia), o durante la presencia de cualquier persona en la institución hospitalaria.
- **Infección asociada al Cuidado de la Salud:** son aquellas infecciones secundarias a la atención hospitalaria, o que ocurren durante la estancia del paciente en una institución de salud.
- **Flebitis:** son aquellos eventos que ocurren secundarios a acciones u omisiones en las actividades de enfermería, específicamente las relativas a procedimientos como inyectología, administración de líquidos endovenosos.
- **Muerte por Inatención:** son aquellas muertes ocurridas en pacientes que requerían manejo en un nivel de complejidad mayor.
- **Fallos en Seguridad Intrahospitalaria:** hace referencia a sucesos como robos, pérdidas de objetos, lesiones provocadas por terceros a usuarios o visitantes de la institución, secuestro de menores, fugas de pacientes. Cada uno de los diferentes tipos de eventos adversos, permite entender que los mismos tienen características especiales y diferenciales, por ello, es importante reconocer su actuación, desde

La incidencia de eventos adversos relacionados con el cuidado de enfermería

Vol. 3, núm. 2., (2019)

Cristhian Patricio Triviño Ibarra; Martha Saida Quiroz Figueroa; Jessenia Brigitte Veintimilla Cedeño; Arabella Mabel Arteaga Choez; Mariam Aurora Fernández Fajardo; Ivonne Isabel Vásquez Cruz

un proceso general que le asegure a las enfermeras una actuación enmarcada en la seguridad del paciente desde una visión integral.

Conclusiones.

En función de los diferentes argumentos tratados durante la redacción del presente artículo, se logra presentar a continuación las siguientes conclusiones:

La referencia a la atención del paciente, se puede indicar que la misma se encuentra determinada por la seguridad que ofrece la enfermera durante el cuidado que lleva a cabo del paciente al encontrarse hospitalizado; pues, el ejercicio de la enfermería como disciplina profesional tiene por naturaleza y por paradigma el cuidado, entendiendo este como aquellos actos de asistencia, de soporte o facilitadores que van dirigidos a otro ser humano o grupo con necesidades reales o potenciales, con el fin de mejorar o aliviar las condiciones de vida humana.

En consecuencia, su aplicación representa el objetivo principal del ejercicio y exige para su correcta consecución el que se tenga en cuenta un entramado de factores que incluyen la teoría, ética, técnica, recursos, conocimiento científico, personas, relaciones y el medio ambiente. Por ello, para que se lleve a cabo este principio y deber el cuidado debe ser legítimo, integro, oportuno, continuo y efectivo, ubicado en la calidad, propiedad y cualidad que pretende que todo acto, servicio o producto se realice de manera adecuada, en las mejores condiciones, con los elementos disponibles solventando o cumpliendo de manera total o parcial una necesidad o expectativa.

La incidencia de eventos adversos relacionados con el cuidado de enfermería

Vol. 3, núm. 2., (2019)

Cristhian Patricio Triviño Ibarra; Martha Saida Quiroz Figueroa; Jessenia Brigitte Veintimilla Cedeño; Arabella Mabel Arteaga Choez; Mariam Aurora Fernández Fajardo; Ivonne Isabel Vásquez Cruz

Por lo tanto, al ofrecer un cuidado, representa todos los actos enfocados hacia la calidad, sin embargo, se pueden presentar situaciones en las que la calidad y por ende el cuidado se impactan de manera negativa debido a errores, incidentes, confusiones o eventos adversos como hoy se denomina a la lesión resultante de la intervención de los servicios de la enfermera, y que en el entramado proceso de atención son derivados del manejo y distribución de los recursos, conocimientos, preparación, personas objeto de trabajo, así como las relaciones interpersonales, todo esto propicia una atención irregular e inapropiada lo que ubica en peligro la seguridad y bienestar de las personas, conceptos clave dentro de la caracterización y puesta en marcha de servicios con calidad.

De este modo, se entiende que los eventos adversos relacionados con el cuidado de la enfermera, para ser modificados, deben garantizar la calidad demanda de los profesionales que hacen parte del equipo interdisciplinario y tienen contacto con el paciente y su familia, una reflexión continua sobre su desempeño, una constante evaluación de sus actos, de tal manera que se reconozcan falencias, inexactitudes y equivocaciones como parte de un plan de análisis, prevención y adecuado manejo si se presentase la ocasión de los eventos adversos.

Dentro de este marco, de ideas, es importante proporcionar un sustento teórico que ofrezca la oportunidad de reconocer los errores más frecuentes se presentan en el proceso de atención del paciente hospitalizado en la unidad de cuidados intensivos, información que intenta constituir una herramienta con la que los profesionales de enfermería den un primer paso en la retroalimentación y construcción de procesos de transformación que incluyan el desarrollo de habilidades, actitudes, conocimientos y aptitudes que propicien el cambio, excelencia,

La incidencia de eventos adversos relacionados con el cuidado de enfermería

Vol. 3, núm. 2., (2019)

Cristhian Patricio Triviño Ibarra; Martha Saida Quiroz Figueroa; Jessenia Brigitte Veintimilla Cedeño; Arabella Mabel Arteaga Choez; Mariam Aurora Fernández Fajardo; Ivonne Isabel Vásquez Cruz

empoderamiento y liderazgo que enfermería tiene y debe fortalecer frente a la seguridad de los pacientes y brindar así cuidado con calidad al paciente en estado crítico.

Bibliografía.

Aguilera, R. (2018). *Identidad entre Métodos y Metodología* . México: Limusa .

Avendaño, K. (2015). Eventos Adversos: Tipos y Consecuencias. *Medes* , 11-15.

Duarte, H. (2017). Incidencia y Evitabilidad de Eventos Adversos en Pacientes Hospitalizados . *Clinica Española* , 32.

Gaitán, M. (2018). Salud Pública . *Educación Médica* , 25.

Natera, M. (2018). Eventos Adversos. Cuidado y Enfermería . *Cubana de Enfermería* , 10-18.

Salud, O. M. (28 de Abril de 2015). <https://www.who.int/topics/patient:safety/es>. Obtenido de <https://www.who.int/topics/patient:safety/es>

Tejería, O. (2018). *Técnicas de Investigación Documental* . España: Narcea .

Vásquez, Y. (2016). Factores de la Prevención de los Eventos Adversos . *Mexicana de Enfermería* , 12-18.

Zarate, A. (2016). Factores Relacionados con Eventos Adversos reportados por Enfermería en Cuidados Intensivos . *Médica Chile* , 18.